

Groupement d'intérêt public spécialisé dans la gestion des systèmes d'information de Santé, **Symaris** accompagne depuis plus de 10 ans les établissements spécialisés en santé mentale dans la prise en charge des patients au travers notamment de ses solutions logicielles.

Dans le cadre de l'accompagnement de nos adhérents dans le déploiement du progiciel Cariatides, utilisé aujourd'hui par plus de 60 000 utilisateurs, nous recherchons un

# TECHNICIEN SUPPORT LOGICIELS (H/F)

CDD 12 mois – rémunération selon profil

Vous aimez résoudre des problèmes, apporter des solutions et vous avez le goût de la satisfaction client ? Ne cherchez plus, ce poste est pour vous !

Rattaché aux équipes support, vous aurez pour mission de :

- Réceptionner les appels entrants et enregistrer les demandes
- Assister et conseiller les utilisateurs à distance
- Qualifier, catégoriser et résoudre les demandes

Ce dont vous avez besoin pour accomplir vos missions :

- De niveau de formation BAC+2 ou équivalent
- Connaissance Windows,
- Notion du langage SQL (Oracle et/ou PostgreSQL)

Plus qu'un profil nous cherchons un état d'esprit :

- Vous faites preuve d'esprit de synthèse, d'organisation et d'analyse,
- Une bonne communication,
- Une grande qualité d'écoute,
- Un goût pour l'échange et les relations client.