

Groupement d'intérêt public spécialisé dans la gestion des systèmes d'information de Santé, **Symaris** accompagne depuis plus de 10 ans les établissements spécialisés en santé mentale dans la prise en charge des patients au travers notamment de ses solutions logicielles.

Dans le cadre de l'accompagnement de nos adhérents dans le déploiement du progiciel Cariatides, utilisés aujourd'hui par plus de 60 000 utilisateurs, nous recherchons un

# TECHNICIEN SUPPORT (H/F)

## CDI – rémunération selon profil

### Les missions :

- ✓ assistance à l'utilisateur final en matière d'utilisation de matériel et logiciels, au téléphone et sur site
- ✓ traitement des incidents ou anomalies : enregistrement de l'incident, diagnostic et suivi de résolution
- ✓ installation d'équipements informatiques (PC, MAC, applications bureautiques et métiers, périphériques)
- ✓ installation et mise à jour de systèmes d'exploitation client et serveur
- ✓ déploiement d'applications
- ✓ exploitation des serveurs
- ✓ gestion /inventaire du parc matériel et logiciel
- ✓ astreinte week-end en heures ouvrées

### Le profil :

- ✓ De formation BAC+2 en informatique
- ✓ Dispose d'une expérience effective dans le support et l'assistance utilisateurs
- ✓ Maîtrise des compétences techniques dans les environnements :  
→ Windows, Active Directory, MAC OS X, VMWare vSphere
- ✓ Connaissances en Linux et du milieu de la santé seraient un plus
- ✓ Passionné de nouvelles technologies, rigoureux et autonome

**Les plus :** Environnement de travail agréable et souplesse d'organisation du travail sont des points forts de notre culture d'entreprise.